

PROCESSO SELETIVO
EXCLUSIVO PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (PcD)
COMUNICADO 038/2025 – ANALISTA DE BACKOFFICE

O Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de São Paulo - SEBRAE-SP, CNPJ nº 43.728.245/0001-42, Inscrição Estadual isenta, com sede na Rua Vergueiro, 1.117, São Paulo - SP, por meio da Unidade Gestão de Pessoas, torna pública a abertura de processo seletivo de pessoal, destinado a contratação de profissional de nível superior por tempo indeterminado para provimento de vaga existente, bem como para formação de cadastro.

O Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de São Paulo - SEBRAE-SP é uma entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, instituída sobre forma de serviço social autônomo, desvinculada da Administração Pública, nos termos do inciso XVIII do art. 5º da Constituição Federal de 1988, criada pela Lei nº 8.029, de 12 de abril de 1990, regulamentada pelo Decreto nº 99.570, de 9 de outubro de 1990 e, posteriormente, alterada pela Lei nº 8.154, de 28 de dezembro de 1990. Neste sentido, apesar de realizar o presente processo seletivo simplificado para tornar mais transparente seu processo de contratação, registra que não tem o dever de realizar concurso público nos termos previstos pelo art. 37, inciso II, da Constituição Federal de 1988, para o ingresso em seu quadro de pessoal, ato diferenciado do ora executado, não acarretando, portanto, qualquer tipo de estabilidade ou necessidade de motivação de seus atos de admissão.

1. INFORMAÇÕES PRELIMINARES

1.1. O processo seletivo será executado pelo SEBRAE-SP, RBO Assessoria Pública e Projetos Municipais, Mendes Talent Terceirização e Recursos Humanos (empresas contratadas para realização do processo seletivo, doravante denominadas somente RBO e Mendes Talent).

1.2. O SEBRAE-SP oferece, além do salário, os seguintes benefícios, mediante a observância de suas normas internas:

1.2.1. Seguro saúde (extensivo a dependentes);

1.2.2. Previdência privada complementar;

1.2.3. Seguro de vida em grupo;

1.2.4. Auxílio-alimentação e/ou refeição;

1.2.5. Auxílio-creche;

1.2.6. Vale-transporte.

1.3. A vaga disponível apresenta características e requisitos, conforme **Tabela I**:

Tabela I – Perfil da Vaga

Especificação	Descrição
Vaga	Analista de Backoffice (Vaga exclusiva para pessoas com deficiência).
Descrição das Atividades	<ul style="list-style-type: none">○ Ser responsável pelas atividades operacionais decorrentes dos atendimentos realizados nos diferentes canais do Escritório Regional.○ Realizar a gestão de contratos, acompanhamento das normativas e dos controles administrativos e financeiros do Escritório.○ Acompanhar e monitorar as atividades dos estagiários e jovem aprendiz.



- Executar a gestão da manutenção da infraestrutura predial do Escritório Regional e fiscalização dos serviços terceirizados, sempre alinhado às diretrizes e prioridades estratégicas do Sebrae.

Vaga Exclusiva para Pessoas com Deficiência

Com o propósito de fomentar a inclusão de pessoas com deficiência na equipe do SEBRAE-SP, publicamos esse Comunicado com vaga exclusiva a esse público. Assim, convidamos a se inscrever nesse processo seletivo, pessoas com deficiência que tenham perfil alinhado à descrição da vaga. Venham unir-se a nós na construção do futuro!

Temos o compromisso de criar um ambiente cada vez mais diversificado e inclusivo. Valorizamos a Diversidade e assumimos o compromisso de promover a equidade pessoas com deficiência (PcDs) em nossas equipes. Por essa razão, oferecemos vagas afirmativas para impulsionar essa representatividade. Conforme políticas de inclusão, consideramos pessoas com deficiência aquelas que se enquadram nos critérios estabelecidos em legislação específica, assegurando a efetividade da vaga afirmativa.

O SEBRAE-SP reserva-se ao direito de proceder a verificações complementares, a fim de garantir a legitimidade da vaga destinada às PcDs.

Espaço Ocupacional	Analista II
Quantidade de Vagas	01 (uma)
Salário	R\$ 5.771,00 (Cinco mil setecentos e setenta e um reais)
Local de Lotação	ER Guaratinguetá
Condições de trabalho	- 40 Horas semanais de jornada de trabalho; - Disponibilidade para viagens e deslocamentos;
Requisitos Exigidos e Desejáveis	Vide Anexo I

1.4. A vaga disponível será realizada de acordo com **cronograma** informado no **Anexo II**.

1.4.1. A qualquer tempo, todas as Fases do cronograma podem ser alteradas, de acordo com a necessidade e conveniência do SEBRAE-SP, mediante comunicado em seu portal na internet (www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco).

2. REQUISITOS PARA CONTRATAÇÃO

- 2.1. Ter obtido aprovação em todas as Fases do processo seletivo.
- 2.2. Comprovar idade mínima de 18 (dezoito) anos.
- 2.3. Estar em dia com as obrigações eleitorais.
- 2.4. Apresentar certificado de reservista ou de dispensa de incorporação, em caso de candidato do sexo masculino.
- 2.5. Encontrar-se no pleno exercício de seus direitos civis e políticos.



2.6. Comprovar os requisitos exigidos, conforme especificado no **Anexo I – Requisitos Exigidos e Desejáveis**, deste Comunicado.

2.7. Apresentar toda a documentação quando da sua convocação para contratação.

2.8. Fica vedada a participação de pessoas candidatas às vagas subordinadas, direta ou indiretamente, a seu cônjuge ou parente até o segundo grau.

2.9. Caso já tenha trabalhado no SEBRAE-SP como empregado efetivo, deverá haver um intervalo mínimo de 06 (seis) meses entre a data do desligamento e o momento da inscrição.

3. FASES DO PROCESSO SELETIVO

3.1. O processo seletivo constará das seguintes Fases, na ordem apresentada, conforme descrito no **Anexo II - Cronograma**:

3.1.1. **1ª Fase: Inscrição** – A inscrição deverá ser realizada no prazo estipulado neste Comunicado.

3.1.2. **2ª Fase: Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação** – De caráter eliminatório e classificatório;

3.1.3. **3ª Fase: Comprovação Documental** – De caráter eliminatório;

3.1.4. **4ª Fase: Avaliação de Habilidades e Atitudes (AHA)** – De caráter eliminatório;

3.1.5. **5ª Fase: Banca Examinadora** – De caráter eliminatório e classificatório.

3.2. O processo seletivo ocorrerá de forma presencial e online, conforme especificado no **Anexo II – Cronograma**.

4. INSCRIÇÃO

4.1. Para participar do processo seletivo, a pessoa interessada deverá acessar o <https://rboconcursos.selecao.net.br/informacoes/134/>, realizar o cadastro e a inscrição. Para suporte à plataforma de inscrição, envie e-mail para candidatosebrae@rboprojetos.com.br.

4.1.1. A inscrição deverá ser realizada considerando a compatibilidade dos requisitos da vaga com a formação acadêmica e experiência profissional da pessoa candidata.

4.1.2. O período de inscrição ocorrerá conforme datas previstas no **Anexo II - Cronograma**, podendo ser prorrogado a critério do SEBRAE-SP.

4.1.3. Todas as pessoas inscritas na vaga estão aptas a seguir para a Fase de Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação.

4.1.4. A lista de pessoas candidatas inscritas será divulgada através do **Portal do SEBRAE-SP** (www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco), conforme data prevista no **Anexo II – Cronograma**.

4.1.5. Em caso de prorrogação, será realizada uma nova divulgação através do **Portal do SEBRAE-SP** (www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco).

4.2. Não haverá, por parte do SEBRAE-SP e/ou RBO, conferência/validação das informações fornecidas no ato da inscrição, sendo de inteira responsabilidade de cada pessoa candidata o correto preenchimento das informações solicitadas, bem como a veracidade e fidedignidade das mesmas.

4.3. O SEBRAE-SP e a RBO não se responsabilizam por inscrições não realizadas por motivos de ordem técnica de computadores, falhas de internet ou comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados.

4.4. A inscrição no referido processo seletivo implicará conhecimento e tácita concordância das normas e condições estabelecidas neste Comunicado, em relação às quais não poderá alegar desconhecimento.



4.5. À pessoa com deficiência é assegurado o direito de se inscrever neste processo seletivo, desde que as atribuições do Espaço Ocupacional pretendido sejam compatíveis com a deficiência registrada em laudo, conforme estabelecido no Decreto Federal nº 3.298, de 20/12/1999, alterado pelo Decreto Federal nº 5.296 de 02/12/2004.

4.5.1. Serão consideradas pessoas com deficiência aquelas que se enquadrem no art. 2º da Lei Federal nº 13.146, de 6 de julho de 2015, nas categorias discriminadas no art. 4º do Decreto Federal nº 3.298, de 20 de dezembro de 1999, com as alterações introduzidas pelo Decreto Federal nº 5.296, de 02 de dezembro de 2004, no § 1º do artigo 1º da Lei Federal nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012 (Transtorno do Espectro Autista) e no art. 1º, da Lei Federal nº 14.126, de 22 de março de 2021, observados os dispositivos da Convenção sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência e seu Protocolo Facultativo, ratificados pelo Decreto Federal nº 6.949, de 25 de agosto de 2009.

4.5.2. **Solicitação de atendimento especial e condições diferenciadas**

4.5.2.1. A pessoa candidata que necessitar de atendimento especial e/ou recursos de acessibilidade para participação neste processo seletivo deverá, no momento da inscrição, anexar na aba específica do site da RBO (<https://rboconcursos.selecao.net.br/login/?redir=%2Fpainel%2F>), o laudo e o requerimento de atendimento especial, conforme especificado abaixo.

4.5.2.2. No ato de sua inscrição, as pessoas candidatas que solicitaram atendimento especial e/ou recursos de acessibilidade deverão anexar seu laudo médico (original ou cópia autenticada em cartório), emitido no último ano, que ateste a espécie e o grau ou nível de deficiência, com expressa referência ao código correspondente da Classificação Internacional de Doenças (CID-10), no período indicado no **Anexo II - Cronograma**.

4.5.2.2.1. O Laudo deve ser legível e preferencialmente digitado, conforme especificado a seguir:

a) Cabeçalho: dados de identificação do trabalhador, CPF e RG

b) Tipo de deficiência: Física, Auditiva (incluir audiometria), Visual (incluir acuidade visual), Intelectual, Espectro-Autista e Múltipla. Colocar o CID.

c) Origem da deficiência: congênita, doença, acidente comum, após intervenção cirúrgica, acidente de trabalho, reabilitado pelo INSS

d) Limitações funcionais para atividade do cotidiano ou restrições de participação social que a pessoa apresenta. Apoios que auxiliam a pessoa e se faz uso de órteses.

4.5.2.2.2. O atendimento às condições especiais solicitadas para a realização das provas ficará sujeito à análise de viabilidade e razoabilidade do pedido.

4.5.2.2.3. A pessoa candidata que não solicitar o atendimento especial com as condições diferenciadas no prazo, conforme **Anexo II - Cronograma**, e na forma estabelecida no **Item 4.5.2.**, não poderá dispor das mesmas.

4.5.2.2.4. O deferimento ou indeferimento da solicitação do atendimento especial e /ou recursos de acessibilidade será disponibilizado na área do candidato no site da RBO (<https://rboconcursos.selecao.net.br/login/?redir=%2Fpainel%2F>).

4.6. Será de responsabilidade da pessoa candidata, buscar as informações referentes a cada Fase da seleção, não tendo o SEBRAE-SP obrigação de realizar a convocação e não cabendo à pessoa candidata alegar desconhecimento das datas, locais e demais informações contidas neste Comunicado.

4.7. As realizações das Fases de seleção poderão ser retificadas pelo SEBRAE-SP de acordo com demandas internas, sendo divulgadas no Portal do SEBRAE-SP (www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco).

5. AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS E PROVA DE REDAÇÃO

5.1. As pessoas inscritas nesta vaga serão submetidas à Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação.

5.2. A Avaliação de Conhecimentos constará de 30 (trinta) questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas e apenas 1 (uma) resposta correta;

5.3. Os assuntos versarão sobre os itens contidos no **Anexo III – Conteúdo Programático** deste Comunicado.



5.4. A Avaliação de Conhecimentos constará dos seguintes conteúdos e respectivo número de questões:

5.4.1. 10 (dez) questões de Língua Portuguesa;

5.4.2. 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos.

5.5. A Prova de Redação consistirá em um texto dissertativo cujo tema será com base no conteúdo programático informado no **Anexo III – Conteúdo Programático** deste Comunicado.

5.6. O **Manual** com as orientações e recomendações para a realização da **Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação** encontra-se disponível no seguinte link:

<https://sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/UFs/SP/Trabalhe%20Conosco/Vagas%202024/Link%20-%20Manual%20de%20Avalia%c3%a7%c3%a3o%20de%20Conhecimentos.pdf>

5.7. O SEBRAE-SP não se responsabiliza por respostas ou avaliações não entregues durante a avaliação de conhecimentos devido a falhas técnicas, como problemas no funcionamento de computadores, instabilidade na conexão de internet, congestionamento nas linhas de comunicação ou outros fatores técnicos que possam impedir a transmissão de dados.

6. REALIZAÇÃO DO SIMULADO

6.1. No **Anexo II - Cronograma** está prevista a data para a realização do Simulado.

6.2. As informações sobre data, horário e plataforma estão disponíveis no seguinte link:

<https://sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/UFs/SP/Trabalhe%20Conosco/Vagas%202024/Link%20-%20Manual%20de%20Avalia%c3%a7%c3%a3o%20de%20Conhecimentos.pdf>

6.3. É uma oportunidade de ambientar-se à plataforma em que será realizada a Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação.

6.4. A pessoa candidata poderá aproveitar este momento para testar sua conexão com a internet, checar se seu equipamento, navegador, plugins e extensões estão compatíveis com a plataforma da prova.

6.5. O simulado é opcional e não possui carácter eliminatório.

7. REALIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS E PROVA DE REDAÇÃO

7.1. No **Anexo II - Cronograma** está prevista a data para a realização da Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação.

7.2. As confirmações sobre data, horário e plataforma estão disponíveis no seguinte link:

<https://sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/UFs/SP/Trabalhe%20Conosco/Vagas%202024/Link%20-%20Manual%20de%20Avalia%c3%a7%c3%a3o%20de%20Conhecimentos.pdf>

7.3. Às pessoas candidatas, será permitida a participação na respectiva data, horário e plataforma a serem divulgados de acordo com as informações constantes no **Item 7.2**.

7.4. Não será permitida a participação de pessoas candidatas após o horário indicado, seja qual for o motivo alegado para justificar o atraso. Não haverá segunda chamada em nenhuma hipótese no caso de ausência da pessoa candidata.

7.5. Não será permitido à pessoa candidata, durante a realização da Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação, utilizar qualquer material de consulta, como: calculadora, agenda eletrônica, gravador, telefone celular, relógio inteligente, máquina fotográfica, palmtop, tablet, iPad, iPod, entre outros. E, também, utilizar fone de ouvidos (exceto aparelhos auditivos, desde que informado conforme **Item 4.5.2.**), óculos escuros (exceto óculos utilizados para acessibilidade, desde que informado conforme **Item 4.5.2.**), qualquer boné, chapéu, lenço ou qualquer material que cubra face, bocas ou orelhas.

7.6. Para a realização online da prova, as pessoas candidatas serão submetidas ao reconhecimento facial na plataforma online. As orientações para a sua realização estão disponíveis no seguinte link:



<https://sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/UFs/SP/Trabalhe%20Conosco/Vagas%202024/Link%20-%20Manual%20de%20Avalia%C3%A7%C3%A3o%20de%20Conhecimentos.pdf>

7.7. O descumprimento dos **Itens 6.5 e 6.6.** implicará a eliminação da pessoa candidata do processo seletivo.

7.8. A Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação terá duração de **4 (quatro) horas**.

7.8.1. Não serão computadas questões não respondidas.

7.9. Para a realização da Prova de Redação, a pessoa candidata deverá redigir texto de, no mínimo 20 (vinte), e no máximo 40 (quarenta) linhas. Caso essa margem mínima e máxima não seja atendida, a prova de redação não será contabilizada como válida.

7.10. O gabarito preliminar da Avaliação de Conhecimentos será divulgado à partir das 20:00h do dia de realização da prova, através da plataforma de provas (<https://rbo.fabricadeprovas.com.br>) e, também, no site da RBO (<https://rboconcursos.selecao.net.br/login/?redir=%2Fpainel%2F>), na área “**GABARITO**”.

7.10.1. Serão admitidos recursos contra o gabarito no site da RBO (<https://rboconcursos.selecao.net.br/login/?redir=%2Fpainel%2F>) no campo de “**RECURSO**” na área do candidato, dentro da área deste Processo Seletivo, no prazo de até 1(dia) útil a contar da data e horário de divulgação do gabarito.

7.10.2. Os recursos enviados fora do prazo de 1 (um) dia útil, após a divulgação do gabarito, não serão aceitos.

7.10.3. Os recursos serão analisados e as justificativas das alterações de gabarito da Avaliação de Conhecimentos serão disponibilizados na área do candidato no site da RBO (<https://rboconcursos.selecao.net.br/login/?redir=%2Fpainel%2F>).

7.10.4. Recursos recebidos por qualquer outro canal diferente do estabelecido no Item 7.10.1, não serão analisados.

7.10.5. Se o recurso resultar anulação ou alteração de item de questão objetiva integrante da Avaliação de Conhecimentos, a pontuação correspondente a esse item será atribuída a todas as pessoas candidatas, independentemente de terem interposto recurso ou não.

7.11 O gabarito definitivo da Avaliação de Conhecimentos será divulgado no site da RBO (<https://rboconcursos.selecao.net.br/login/?redir=%2Fpainel%2F>), após análise dos recursos.

8. CORREÇÃO DA AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS E PROVA DE REDAÇÃO

8.1. A Avaliação de Conhecimentos será corrigida utilizando-se a escala de 0 (zero) a 30 (trinta) pontos, ou seja, cada questão corresponderá a 1(um) ponto.

8.1.1. A pontuação será atribuída em concordância com o gabarito definitivo da prova.

8.1.1.1. O candidato poderá, a partir das 20h00 da data de realização da Avaliação de Conhecimentos, consultar sua pontuação na plataforma de realização da prova (<https://rbo.fabricadeprovas.com.br/>).

8.1.1.2. A pontuação definitiva será disponibilizada na plataforma de realização da prova (<https://rbo.fabricadeprovas.com.br/>) após a análise de recursos.

8.1.2. Serão consideradas habilitadas na Avaliação de Conhecimentos as pessoas candidatas que atingirem o mínimo de 60% (sessenta por cento), ou seja, 18 (dezoito) pontos.

8.1.2.1. A pessoa candidata não habilitada na Avaliação de Conhecimentos será eliminada do processo seletivo.

8.1.2.2. Será publicada, somente, a relação de pessoas candidatas habilitadas em ordem alfabética.

8.1.2.3. Caso ocorra empate na pontuação, serão considerados como critérios para desempate as maiores notas pela seguinte ordem:

8.1.2.3.1. Maior nota no conteúdo de Conhecimentos Específicos.



8.1.2.3.2. Maior nota no conteúdo de Português.

8.1.2.3.3. Caso persista o empate, todas as pessoas candidatas nesta situação serão habilitadas.

8.2. A Prova de Redação será corrigida conforme quesitos e pontuação indicados na **Tabela II – Critérios de Avaliação da Redação**.

8.2.1. A Prova de Redação será avaliada na escala de 0 (zero) a 10 (dez) pontos.

8.2.2. Será atribuída nota 0 (zero) à Prova de Redação nos seguintes casos: fuga em relação ao tema e estrutura propostos, entrega da Prova em branco e descumprimento da quantidade mínima de 20 linhas ou máxima de 40 linhas.

8.2.3. Será considerada habilitada na Prova de Redação a pessoa candidata que não zerar.

8.2.4. A pessoa candidata não habilitada na Prova de Redação será eliminada do processo seletivo.

8.2.5. Será corrigida a Prova de Redação das 15 (quinze) primeiras pessoas candidatas com maior pontuação na Avaliação de Conhecimentos e que também tiverem a documentação deferida na Fase de Comprovação Documental.

8.2.6. Na correção da Redação do(a) candidato(a) com surdez, deficiência auditiva, surdo-cegueira e/ou com transtorno do espectro autista, com o documento, a declaração ou o laudo que motivou a solicitação de Atendimento Especializado aprovado, serão adotados mecanismos de avaliação coerentes com suas singularidades linguísticas no domínio da modalidade escrita da língua portuguesa, em conformidade com o inciso VI do art. 30 da Lei nº 13.146, de 6 de junho de 2015.

8.2.7. Na correção da Redação da pessoa com dislexia, com o documento, a declaração ou o laudo que motivou a solicitação de Atendimento Especializado aprovado, serão adotados mecanismos de avaliação que considerem as características linguísticas desse transtorno específico.

8.2.8. Cada um dos quesitos será avaliado numa escala de 1 (um) a 4 (quatro) pontos, conforme **Tabela II – Avaliação da Redação**:

Tabela II – Avaliação da Redação.

Pontuação	Grau de avaliação
1	Ruim
2	Regular
3	Bom
4	Excelente

8.2.8.1. Caso o quantitativo de pessoas candidatas mencionadas no Item 8.2.5 não atinja o esperado para a Avaliação de Habilidades e Atitudes (AHA) ou para atender vagas adicionais ou para habilitar pessoas candidatas a futuras vagas (conforme descrito no item 16.2), o Sebrae SP poderá convocar pessoas candidatas, na sequência da pontuação na Avaliação de Conhecimentos e que também tiverem a documentação deferida na Fase de Comprovação Documental, para a correção da Prova de Redação.

8.2.9. As pessoas candidatas que tiveram a redação corrigida poderão consultar a pontuação obtida na plataforma de realização de provas (<https://rbo.fabricadeprovas.com.br/>).



Tabela III – Critérios de Avaliação Redação

Critérios de Avaliação	Pontuação
Argumentos: coerência, uso de exemplos e/ou dados e/ou citações e consistência das ideias.	0-3
Estrutura do Texto: introdução, desenvolvimento, sequência de ideias e conclusão.	0-2
Linguagem: correção gramatical, vocabulário preciso e estilo adequado.	0-2
Conhecimento técnico do tema: clareza, relevância, domínio do tema, tendo por referência o conteúdo programático de Conhecimentos Específicos, contido no Anexo III deste Comunicado.	0-3

9. COMPROVAÇÃO DOCUMENTAL

9.1. Os documentos indicados no **Anexo I – Requisitos Exigidos e Desejáveis** deverão ser enviados dentro do prazo estabelecido no **Anexo II – Cronograma**, conforme as orientações do **manual** disponível em: <https://sebrae.com.br/Sebrae/Portal/Sebrae/UFs/SP/Trabalhe/Conosco/Vagas/2025/Manual/Comprova%C3%A7%C3%A3o%20Documental%202025.pdf>

9.2. Serão habilitadas para o envio de documentação as 45 (quarenta e cinco) primeiras pessoas candidatas com maior pontuação na Avaliação de Conhecimentos.

9.2.1 O Sebrae-SP poderá convocar novas turmas para a Fase de Comprovação Documental, conforme a necessidade das vagas mencionadas neste Comunicado ou para vagas adicionais ou para habilitar pessoas candidatas a futuras vagas, conforme descrito no item 16.2.

9.2.1.1. Será convocado um número de pessoas candidatas equivalente ao triplo das vagas restantes para a Fase de Avaliação de Habilidades e Atitudes, conforme o Item 10.1.

9.3. Caso ocorra empate na pontuação, serão considerados como critérios para desempate as maiores notas pela seguinte ordem:

9.3.1. Maior nota no conteúdo de Conhecimentos Específicos.

9.3.2. Maior nota no conteúdo de Português.

9.3.3. Caso persista o empate, todas as pessoas candidatas nesta situação serão habilitadas.

9.4. Essas pessoas deverão comprovar, através de documentos, TODOS os itens descritos no **Anexo I – Requisitos Exigidos e Desejáveis**.

9.4.1. A pessoa candidata que não apresentar a documentação exigida de forma completa será eliminada do processo seletivo.

9.5. A pessoa candidata poderá emitir Autodeclaração que comprove sua experiência profissional somente quando houver a impossibilidade de comprovação dos requisitos exigidos, em função de:

- Falência ou extinção da empresa em que realizou esta atividade;
- Recusa da empresa em fornecer a declaração;
- Por estar atuando na função exigida e a solicitação da declaração representar um prejuízo ao vínculo empregatício atual.

9.5.1. Essa Autodeclaração deverá conter, no mínimo, as seguintes informações: nome completo da pessoa candidata, cargo que ocupava, descrição das atividades exercidas, período de execução destas atividades, data, local, Razão Social e CNPJ da empresa Contratante, declaração do motivo de utilização da Autodeclaração e o atesto de que as informações são verídicas. Vide modelo no **Anexo IV**.

9.5.2. A Autodeclaração deverá vir obrigatoriamente acompanhada de documento que comprove uma das **alíneas do item 9.5**, conforme descrito na **Tabela III – Documento Comprobatório de Autodeclaração**.



Tabela III – Documento Comprobatório de Autodeclaração

Motivo Impossibilidade de Comprovação	Documento Comprobatório
a) Falência ou extinção da empresa em que realizou esta atividade	Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral do CNPJ; E Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) contendo as páginas de identificação do candidato e do registro do empregador. O comprovante poderá ser emitido através do site da Receita Federal: Emissão de Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral (fazenda.gov.br)
b) Recusa da empresa em fornecer a declaração	E-mail da empresa informando a recusa no envio das informações, constando data de envio e endereço eletrônico; E Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) contendo as páginas de identificação do candidato e do registro do empregador. OU E-mail enviado a empresa solicitando as informações e sem retorno, constando data de envio e endereço eletrônico; E Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) contendo as páginas de identificação do candidato e do registro do empregador.
c) Por estar atuando na função exigida e a solicitação da declaração representar um prejuízo ao vínculo empregatício	Carteira de Trabalho e Previdência Social Digital (CTPS) contendo a identificação do candidato e do registro do empregador (com início e sem data fim) para comprovar o vínculo.

9.6. Os documentos necessários para comprovação deverão ser enviados, por meio de upload, na área do candidato, indicada no manual, que será disponibilizado na divulgação dos habilitados para a Comprovação Documental conforme previsto no **Anexo II – Cronograma**.

9.7. Documentos enviado em língua estrangeira deverão ser encaminhados com tradução juramentada.

9.8. Não será permitida a entrega de documentos fora dos prazos definidos neste Comunicado.

9.9. O SEBRAE-SP não se responsabiliza por documentos não entregues por motivos de ordem técnica de computadores, falhas de internet ou comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados.

9.10. Será considerada compatível, para efeito dessa Comprovação Documental, a documentação analisada com base nos seguintes critérios:

9.10.1. Entrega: prazo, local, forma, documentos exigidos;

9.10.2. Autenticidade: conforme especificado no **Anexo I – Requisitos Exigidos e Desejáveis**;

9.10.3. Validade: data de emissão, órgão emissor, conteúdo do documento completo, correto e legível, e em conformidade com a atuação exigida na descrição das atividades.



9.11. A documentação considerada **compatível e completa**, de acordo com os critérios definidos no **Item 9.10.**, após análise documental, será **deferida**.

9.12. Será considerada **indeferida** a documentação que, após análise, for classificada como **incompatível** com os critérios estabelecidos ou **que não comprove TODOS os requisitos exigidos**, conforme o Anexo I – Requisitos Exigidos e Desejáveis. Nesses casos, a pessoa candidata será eliminada do processo seletivo, sem possibilidade de interposição de recurso.

9.13. Caso a documentação seja considerada **compatível para comprovar TODOS os requisitos exigidos, mas incompleta**, será **deferida parcialmente** e a pessoa candidata terá a oportunidade de completá-la durante o Período de Recurso especificado no **Anexo II - Cronograma**.

9.13.1. Caso a pessoa candidata não apresente a documentação exigida dentro período de recurso estabelecido no **Anexo II - Cronograma**, será eliminada do processo seletivo.

9.14. A data de divulgação da análise da Comprovação Documental está prevista no **Anexo II - Cronograma**.

9.15. O resultado detalhado da análise, especificando o deferimento, deferimento parcial e o indeferimento será disponibilizado na área do candidato no site da RBO (<https://rboconcursos.selecao.net.br/login/?redir=%2Fpainel%2F>).

9.15.1 Após divulgação do resultado da análise documental, nos termos do Item 9.12, as pessoas candidatas com documentação deferida parcialmente poderão enviar os documentos indicados, dentro do prazo de Recurso da Comprovação Documental, previsto no **Anexo II - Cronograma**.

9.15.2. É facultado ao SEBRAE-SP, a qualquer momento, promover diligência destinada a esclarecer ou comprovar as informações constantes na(s) declaração(ões) e, portanto, poderá ser eliminada a pessoa candidata se constatada alguma irregularidade quanto à fidelidade e legitimidade das informações constantes dos documentos apresentados.

9.15.3. O resultado final da Comprovação Documental será divulgado, na data provável indicada no **Anexo II - Cronograma**, no portal do SEBRAE-SP (www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco).

9.16. Documentos complementares poderão ser solicitados ao longo de todo o processo seletivo.

9.17. Serão consideradas, para fins de comprovação dos requisitos exigidos, experiências adquiridas na condição de estagiário e aprendiz.

9.18. Laudo Médico

9.18.1. Na fase de comprovação Documental conforme Anexo II - Cronograma, as pessoas candidatas deverão anexar a imagem legível do laudo médico, que ateste a espécie e o grau ou nível de deficiência, com expressa referência ao código correspondente da Classificação Internacional de Doenças (CID-10), emitido no último ano, contados da data de publicação deste Comunicado, exceto no caso das pessoas candidatas cuja deficiência se enquadre no § 1º do art. 1º da Lei nº 12.764, de 2012 (Transtorno do Espectro Autista) ou com outros impedimentos irreversíveis que caracterizem deficiência permanente, onde a validade da documentação médica é indeterminada, não sendo considerada a data de emissão. Para suporte à plataforma de inscrição, envie e-mail para candidatosebrae@rboprojetos.com.br.

9.18.2. A pessoa candidata deverá manter o laudo médico original ou cópia autenticada aos seus cuidados, pois, caso seja solicitado, deverá apresentar o documento para a confirmação da veracidade das informações.

9.18.3. O Laudo deve ser legível, preferencialmente digitado e deve obedecer às seguintes exigências:

9.18.3.1. Deve ter sido expedido há, no máximo, 12 (doze) meses, contados da data de publicação deste Comunicado, exceto no caso dos candidatos cuja deficiência se enquadre no § 1º do art. 1º da Lei nº 12.764, de 2012 (Transtorno do Espectro Autista) ou dos candidatos com outros impedimentos irreversíveis que caracterizem deficiência permanente;



- 9.18.3.2. Descrever a espécie e o grau ou nível de impedimento que caracterize a deficiência (impedimentos nas funções e estruturas do corpo);
- 9.18.3.3. Apresentar a provável causa da deficiência (congenita, doença, acidente comum, após intervenção cirúrgica, acidente de trabalho, reabilitado pelo INSS);
- 9.18.3.4. No caso de pessoa com deficiência física, deverá apresentar laudo médico contendo uma descrição detalhada dos impedimentos físicos, que descreva as variações anatômicas e/ou funcionais e especifique as limitações funcionais para a vida diária e a necessidade do uso de apoios, como, uso de próteses e/ou órteses;
- 9.18.3.5. Apresentar os graus de autonomia ou descrever limitações para as atividades do dia a dia e informar se há necessidade de apoio de terceiros;
- 9.18.3.6. Constar se faz uso de órteses, próteses ou adaptações;
- 9.18.3.7. No caso de pessoa com deficiência auditiva, deverá apresentar, além de laudo médico, o exame audiométrico realizado no máximo 12 (doze) meses contados da data de publicação deste Comunicado; caso a pessoa candidata utilize Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI), deverá apresentar audiometria com e sem Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI);
- 9.18.3.8. No caso de pessoa com deficiência visual, deverá apresentar o laudo médico contendo informações expressas sobre a acuidade visual aferida com e sem correção e sobre a somatória da medida do campo visual em ambos os olhos; acompanhado de exame que comprove a deficiência;
- 9.18.3.9. No caso de pessoa com deficiência intelectual, no laudo deverá constar a data do início da doença, áreas de limitação associadas e habilidades adaptativas comprometidas, além de déficit cognitivo significativamente inferior à média;
- 9.18.3.10. Para as pessoas com deficiência intelectual, o laudo deverá apresentar os impedimentos nas relações interpessoais, áreas de limitação psicossocial associadas e habilidades adaptativas comprometidas, se possível informando o diagnóstico de base e tratamentos em curso;
- 9.18.3.11. No caso de deficiência múltipla, no laudo deverá constar a associação de duas ou mais deficiências e deverão ser apresentadas as informações já listadas de cada uma delas; e
- 9.18.3.12. Quando se tratar de deficiência que se enquadre no § 1º do art. 1º da Lei nº 12.764, de 2012 (Transtorno do Espectro Autista) deverá apresentar, ainda, relatório especializado, explicitando as seguintes características, associando-as a dados temporais (com início e duração de alterações e/ou prejuízos):
- 9.18.3.12.1. capacidade de comunicação e interação social;
- 9.18.3.12.2. reciprocidade social;
- 9.18.3.12.3. qualidade das relações interpessoais; e
- 9.18.3.12.4. presença ou ausência de estereotípias verbais, estereotípias motoras, comportamentos repetitivos ou interesses específicos, restritos e fixos.
- 9.18.4. Os laudos serão avaliados, seguindo critérios abaixo:
- 9.18.4.1. DEFICIÊNCIA CARACTERIZADA - Deficiência caracterizada de acordo com a legislação vigente conforme previsto no subitem 3.6. deste Comunicado. A pessoa candidata concorrerá à vaga.
- 9.18.4.2. DEFICIÊNCIA NÃO CARACTERIZADA - Laudo médico não caracteriza a deficiência de acordo com a legislação vigente. A pessoa candidata será eliminada deste Processo Seletivo.
- 9.18.4.3. A pessoa candidata terá um período de recurso para regularizar sua condição, após análise do laudo, dentro do prazo informado no cronograma constante na Tabela II.

10. AVALIAÇÃO DE HABILIDADES E ATITUDES

10.1. Serão convocadas para a Fase Avaliação de Habilidades e Atitudes, as 15 (quinze) pessoas candidatas com a melhor classificação na Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação e com a documentação deferida na Fase de Comprovação Documental.



10.1.1. Excepcionalmente, a Fase de Avaliação de Habilidades e Atitudes e a Banca Examinadora serão realizadas no mesmo dia caso haja até 5 (cinco) pessoas candidatas com a melhor classificação na Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação e com a documentação deferida na Fase de Comprovação Documental.

10.2. A lista de pessoas candidatas convocadas para a Avaliação de Habilidades e Atitudes será divulgada, em ordem alfabética, na data prevista no **Anexo II – Cronograma**.

10.3. Caso nenhum participante na Fase de Avaliação de Habilidades e Atitudes atinja a pontuação mínima exigida, ou o número de habilitados seja insuficiente para preencher as vagas mencionadas neste comunicado, ou surjam vagas adicionais, ou futuras vagas (conforme item 16.2), o SEBRAE-SP poderá convocar uma nova turma para a Fase de Avaliação de Habilidades e Atitudes, desde que existam candidatos habilitados nas Fases de Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação e com a documentação deferida na Fase de Comprovação Documental.

10.4. As informações sobre local e horário da Fase Avaliação de Habilidades e Atitudes (AHA) estarão disponíveis, na data provável indicada no **Anexo II - Cronograma**, no Portal do SEBRAE-SP (www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco).

10.4.1. As pessoas candidatas deverão preencher a Declaração de Parentesco, disponível no link <https://forms.office.com/r/Y8Z7eLiSBX>, antes de participarem da Fase de Avaliação de Habilidades e Atitudes (AHA).

10.5. A Avaliação de Habilidades e Atitudes (AHA) terá duração de até 4 (quatro) horas.

10.6. Esta Fase visa a verificar a aplicação das habilidades e atitudes necessárias ao desempenho das atividades previstas para o espaço ocupacional da vaga selecionada.

10.7. Serão avaliados os seguintes quesitos:

- a) Resolução da situação-problema;
- b) Argumentação;
- c) Trabalho em grupo;
- d) Inovação;
- e) Comunicação.

10.8. As pessoas candidatas serão avaliadas em cada um dos quesitos mencionados acima, considerando a frequência em que são demonstrados durante a Avaliação de Habilidades e Atitudes, conforme critérios definidos na **Tabela IV – Critério de Avaliação de Habilidades e Atitudes**.

10.9. A Avaliação de Habilidades e Atitudes será realizada na escala de 0 (zero) a 50 (cinquenta) pontos.

10.10. Será considerada habilitada, na Avaliação de Habilidades e Atitudes, a pessoa candidata que obtiver total de pontos igual ou superior a 35 (trinta e cinco) pontos.

10.11. A pessoa candidata não habilitada na Fase da Avaliação de Habilidades e Atitudes será eliminada do processo seletivo.

10.12. O resultado será divulgado no portal do SEBRAE-SP (www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco) na data prevista indicada no **Anexo II – Cronograma**.



Tabela IV – Critérios de Avaliação de Habilidades e Atitudes.

Critério de Avaliação	Pontuação
Apresentou frequentemente todos ou quase todos os aspectos do quesito de maneira consistente e completa.	9-10
Apresentou a maioria dos aspectos do quesito, de forma consistente e completa.	7-8
Apresentou metade dos aspectos do quesito, de forma consistente e/ou completa.	5-6
Apresentou eventualmente os aspectos do quesito, de forma consistente e/ou	3-4
Quase nunca apresentou qualquer aspecto do quesito	1-2
Nunca apresentou qualquer aspecto do quesito	0

11. BANCA EXAMINADORA

11.1. Participarão da Banca Examinadora as pessoas candidatas habilitadas na Fase Avaliação de Habilidades e Atitudes.

11.2. Serão avaliados os seguintes quesitos:

- a) Aplicação do conhecimento;
- b) Autodesenvolvimento;
- c) Visão sistêmica; e
- d) Adaptabilidade.

11.3. As pessoas candidatas serão avaliadas em cada um dos quesitos mencionados acima, considerando a frequência em que são demonstrados durante a Banca Examinadora, conforme critérios definidos na **Tabela V – Critérios de Avaliação da Banca Examinadora**.

11.4. A Banca Examinadora utilizará a escala de 0 (zero) a 40 (quarenta) pontos para avaliação da pessoa candidata.

11.5. Será considerada habilitada, na Banca Examinadora, a pessoa candidata que obtiver total de pontos igual ou superior a 32 (trinta e dois) pontos.

11.6. Caso nenhuma das pessoas participantes na Fase da Banca Examinadora atinja a pontuação mínima exigida, ou o número de habilitados seja insuficiente para preencher as vagas mencionadas neste comunicado, ou surjam vagas adicionais, ou futuras vagas (conforme item 16.2), o SEBRAE-SP poderá convocar uma nova turma para a Fase de Avaliação de Habilidades e Atitudes e, depois, nova Fase de Banca Examinadora.

11.7. A pessoa candidata não habilitada na Banca Examinadora será eliminada do processo seletivo.

11.8. A data prevista para divulgação do resultado da Banca Examinadora será de acordo com o informado no **Anexo II - Cronograma**, através do Portal do SEBRAE-SP.

(www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco).



Tabela V – Critérios de Avaliação da Banca Examinadora

Critério de Avaliação	Pontuação
Apresentou frequentemente todos ou quase todos os aspectos do quesito de maneira consistente e completa	9-10
Apresentou a maioria dos aspectos do quesito, de forma consistente e completa.	7-8
Apresentou metade dos aspectos do quesito, de forma consistente e/ou completa.	5-6
Apresentou eventualmente os aspectos do quesito, de forma consistente e/ou	3-4
Quase nunca apresentou qualquer aspecto do quesito	1-2
Nunca apresentou qualquer aspecto do quesito	0

12. RESULTADO DO PROCESSO SELETIVO

12.1 As pessoas candidatas que chegarem até a última Fase do processo seletivo serão classificadas por ordem decrescente considerando a pontuação total recebida.

12.2 Será aprovada a pessoa candidata que obtiver a maior pontuação, e a mesma poderá ser convocada para contratação, conforme período de validade informado no **Item 15.3**.

12.3 O resultado do processo seletivo estará disponível para consulta no Portal do SEBRAE-SP ([www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe conosco](http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco)).

12.4 A pessoa candidata aprovada, se convocada para a contratação, deverá apresentar os documentos enviados durante a Fase de comprovação documental e demais documentos que se fizerem necessários.

12.5 A pessoa candidata que não apresentar a documentação exigida será eliminada.

13. SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO

13.1. Informações gerais do processo seletivo devem ser devidamente fundamentadas e realizadas através do link <https://forms.office.com/r/WqrPggeBz9>.

13.1.1. Não serão admitidas solicitações de esclarecimento quanto ao Gabarito oficial definitivo da Avaliação de Conhecimentos e às decisões da Avaliação de Habilidades e Atitude e da Banca Examinadora.

13.1.2. Não será aceita solicitação de esclarecimento enviada por correspondência (Sedex, AR, telegrama etc.).

13.2. As solicitações de esclarecimento referentes à Inscrição, Aplicação da Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação devem ser encaminhadas ao e-mail candidatosebrae@rboprojetos.com.br.

13.3. O SEBRAE-SP não fornece esclarecimento sobre a performance da pessoa candidata na Fase Avaliação de Habilidades e Atitudes nem na Fase Banca Examinadora.

13.4. Em hipótese alguma será aceita a revisão de esclarecimento.

14. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

14.1. No momento da inscrição, a pessoa candidata estará ciente e em concordância com os termos que constam neste edital, bem como aceita que os seus dados pessoais, sensíveis ou não, sejam tratados e processados de forma a possibilitar a efetiva execução do processo seletivo público, com a aplicação dos critérios de avaliação e seleção, autorizando expressamente a divulgação de seu nome e número de inscrição, no Portal de vagas SEBRAE-SP ([www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe conosco](http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco)).



14.2. A proteção de dados pessoais das pessoas candidatas é fundamental para garantir sua privacidade e cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) vigente no Brasil. Para respeitar a privacidade, não será publicada ou disponibilizada, em quaisquer uma das Fases desse processo seletivo, informações a terceiros, sobre o desempenho das pessoas candidatas.

14.3. As informações sobre o tratamento dos dados pessoais da pessoa candidata durante o processo seletivo estão disponíveis no Aviso de Privacidade para Participantes de Processos Seletivos do SEBRAE-SP, acessível no link:

<https://sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/UFs/SP/Trabalhe%20Conosco/Vagas%202024/Aviso%20de%20Privacidade%20processo%20seletivo.pdf>.

15. CONTRATAÇÃO

15.1. A pessoa candidata aprovada e convocada para contratação será submetida a exame médico admissional de caráter eliminatório.

15.2. A pessoa candidata a ser contratada submeter-se-á ao regime de trabalho da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT.

15.3. A pessoa candidata aprovada será contratada por prazo indeterminado, sendo que os primeiros 90 (noventa) dias são considerados período de experiência.

15.4. Toda pessoa empregada readmitida para a mesma função, até 12 (doze) meses após a rescisão, fica desobrigada de firmar Contrato de Trabalho de Experiência.

15.5. A critério do SEBRAE-SP, as pessoas habilitadas e não convocadas para contratação, por ordem de classificação, irão compor um cadastro reserva para ser utilizado nos casos de desistência e/ou eliminação de pessoas candidatas aprovadas, bem como na abertura de nova(s) vaga(s) para o mesmo espaço ocupacional e que atenda aos mesmos Requisitos Exigidos especificados no **Anexo I – Requisitos Exigidos e Desejáveis**.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

16.1. Os itens deste edital poderão sofrer eventuais atualizações ou retificações, circunstância que será comunicada através de publicação no Portal do SEBRAE-SP

(www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco).

16.2. O prazo de validade deste Comunicado é de 06 (seis) meses, a contar da data de divulgação do resultado final no Portal do SEBRAE-SP (www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco), prorrogável por mais 06 (seis) meses, por conveniência do SEBRAE-SP.

16.3. Essa validade abrangerá tanto a(s) pessoa(s) candidata(s) habilitada(s) na Fase Banca Examinadora quanto nas Fases anteriores para atender aos seguintes casos, desde que o perfil da vaga (Tabela I) permaneça inalterado: não preenchimento da vaga do Comunicado por uma das 45 (quarenta e cinco) primeiras pessoas candidatas habilitadas na Fase Avaliação de Conhecimentos, ou surgimento de vagas adicionais ao longo da realização deste Comunicado, ou surgimentos de vagas futuras.

16.4. A participação da pessoa candidata implicará aceitação das normas para o processo seletivo contidas neste Comunicado, anúncio publicado no jornal e em outros meios a serem divulgados pela internet, no Portal do SEBRAE – SP (www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco).

16.5. São de responsabilidade da pessoa candidata despesas com deslocamento, estadia, alimentação e qualquer outro custo relacionado com a sua participação em todas as Fases do processo seletivo, exceto intérprete de Libras ou outro recurso de acessibilidade nos ambientes/materiais do SEBRAE-SP.

16.6. Não será permitido à pessoa candidata a participação em quaisquer das Fases previstas neste Processo Seletivo, em local, data ou horário diferente dos predeterminados nos Comunicados disponibilizados na internet – no Portal do SEBRAE-SP (www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco).



16.7. O não comparecimento a qualquer uma das Fases implicará eliminação automática da pessoa candidata.

16.8. A participação da pessoa candidata neste processo seletivo não implica obrigatoriedade em sua contratação, cabendo ao SEBRAE-SP à avaliação da conveniência e oportunidade de aproveitá-los em número estritamente necessário, respeitando a ordem de classificação.

16.9. A qualquer tempo, o presente processo seletivo pode ser alterado, suspenso ou cancelado, de acordo com a necessidade e conveniência do SEBRAE-SP, mediante Comunicado no Portal do SEBRAE-SP (www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp/trabalhe_conosco)..

16.10. Os casos omissos serão resolvidos pela Unidade Gestão de Pessoas – Atração e Desenvolvimento do SEBRAE-SP, no que se refere à realização deste processo seletivo.

16.11. Em caso de troca de sistema, visto a necessidade de licitação para a contratação de Empresa prestadora deste serviço, a pessoa candidata deverá efetuar novo cadastro.



ANEXO I – REQUISITOS EXIGIDOS E DESEJÁVEIS

Requisitos Exigidos	Documentos Válidos para Comprovação
1. Ensino Médio completo ou Técnico completo;	Cópia simples, frente e verso, de diplomas ou declarações ou certificados reconhecidos pelo MEC.
2. Laudo Médico;	Cópia simples, frente e verso, legível do laudo médico que ateste a espécie e o grau ou nível de deficiência, com referência expressa ao código correspondente da Classificação Internacional de Doenças (CID-10). O laudo deve ter sido emitido nos últimos 12 meses, contados a partir da data de publicação deste comunicado, exceto para candidatos cuja deficiência se enquadre no § 1º do art. 1º da Lei nº 12.764, de 2012 (Transtorno do Espectro Autista) ou que possuam impedimentos irreversíveis caracterizados como deficiência permanente, para os quais a validade do laudo é indeterminada, desconsiderando-se a data de emissão.
<p>Importante: Os documentos apresentados serão avaliados para verificar se as atividades descritas comprovam as experiências exigidas.</p> <p>a) Experiência profissional em outras empresas: Cópia da Carteira de Trabalho e Previdência Social Digital (CTPS) com registro do empregador e dados pessoais; E Declaração original da empregadora constando o CNPJ e as atividades desenvolvidas.</p> <p>E/OU</p> <p>b) Experiência profissional no Regime Estatutário: Declaração original que comprove o vínculo empregatício e as atividades desenvolvidas.</p> <p>E/OU</p> <p>c) Experiência profissional em empresa própria e/ou autônomo: Microempreendedor Individual (MEI): Ficha Cadastral Simplificada ou Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral; E Contrato de prestação de serviços (assinado) e/ou Nota Fiscal discriminando o serviço realizado. Sócio: Ficha Cadastral Simplificada ou Contrato Social da empresa que tenha participação societária; E Contrato de prestação de serviços (assinado) e/ou Nota Fiscal discriminando o serviço realizado. Autônomo: Recibo de pagamento autônomo (RPA); E Contrato de prestação de serviços (assinado).</p> <p>E/OU</p> <p>e) Autodeclaração de experiência para as situações especificadas no Item 9.5: Autodeclaração de experiência conforme ANEXO IV assinada pela própria pessoa candidata; E Documento (s) comprobatório (s) (Tabela III) referente a impossibilidade de comprovação da experiência (Item 9.5).</p> <p>E/OU</p> <p>f) Experiência profissional como Estagiário ou Aprendiz: Contrato E Declaração original da empregadora constando o CNPJ e as atividades desenvolvidas.</p>	
3. Experiência em rotinas administrativas e/ou financeiras em geral e/ou gestão de contratos (mínimo 6 meses);	
4. Currículo Atualizado conforme os requisitos da vaga.	Documento em PDF com o resumo de sua trajetória profissional
Requisitos Desejáveis	Documentos Válidos para Comprovação
<ul style="list-style-type: none"> Experiência com manutenção predial e/ou gestão patrimonial e/ou controle de equipamentos e/ou fiscalização de serviços terceirizados e/ou acompanhamento de infraestrutura física; Microsoft Office Intermediário. 	O envio dessa comprovação não é obrigatório



ANEXO II – CRONOGRAMA

Fases	Data Prevista
1ª) Inscrição (Online)	
Formulário de Inscrição: https://rboconcursos.selecao.net.br/informacoes/134/	De 28/07/2025 a 01/08/2025
Suporte para a plataforma de inscrição: candidatosebrae@rboprojetos.com.br	
Divulgação da relação de pessoas inscritas.	04/08/2025
2ª) Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação (Online)	
Simulado: ambientação ao sistema da Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação. Clique aqui para acesso ao manual de orientações e recomendações.	05/08/2025 às 08h30
Avaliação de Conhecimentos e Prova de Redação: Formato Virtual Clique aqui para acesso ao manual de orientações e recomendações.	06/08/2025 às 13h30
Divulgação do resultado da Avaliação de Conhecimentos.	13/08/2025
Divulgação da lista das pessoas candidatas habilitadas para a comprovação documental e orientações para o envio.	13/08/2025
3ª) Comprovação Documental (Online)	
Período para Comprovação Documental e envio do Laudo Médico . Clique aqui para acesso ao manual de orientações e recomendações.	14/08/2025 até às 23h59 horas
Divulgação da lista de pessoas com documentação deferida e deferida parcialmente na análise documental.	20/08/2025
Recurso: prazo para completar a documentação deferida parcialmente. Clique aqui para acesso ao manual de orientações e recomendações.	21/08/2025 até às 23h59 horas
Divulgação da lista final de pessoas candidatas habilitadas na Fase a Comprovação Documental.	26/08/2025
Divulgação da lista de pessoas candidatas convocadas para a Avaliação de Habilidades e Atitudes.	29/08/2025
4ª) Avaliação de Habilidades e Atitudes (Presencial)	
Realização da Fase de Avaliação de Habilidades e Atitudes.	10/09/2025
Divulgação das pessoas candidatas habilitadas na Fase de Avaliação de Habilidades e Atitudes.	11/09/2025
5ª) Banca Examinadora (Online)	
Realização da Fase com a Banca Examinadora.	12/09/2025
Divulgação prevista do resultado da Banca Examinadora.	Até 10 dias úteis após realização



ANEXO III - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

CONHECIMENTOS BÁSICOS - LÍNGUA PORTUGUESA:

- Compreensão e interpretação de textos de diferentes gêneros;
- Domínio da ortografia oficial;
- Emprego das classes de palavras;
- Concordância verbal e nominal;
- Regência verbal e nominal;
- Significação das palavras;
- Substituição de palavras ou de trechos de texto.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

- Gestão de Processos Administrativos;
- Planejamento e Controle Financeiro;
- Gestão de Processos Organizacionais e Atendimento;
- Gestão de Contratos.



ANEXO IV – MODELO DE AUTODECLARAÇÃO DE EXPERIÊNCIA

Eu, **[Nome Completo]**, portador(a) do CPF **[Número do CPF]** e RG **[Número do RG]**, residente e domiciliado(a) à **[Endereço Completo: Rua, Número, Bairro, Cidade, Estado, CEP]**, declaro, sob as penas da lei, que atuei na função de **[Cargo Ocupado]** na empresa **[Nome da Empresa]**, CNPJ **[Número do CNPJ]**, no período de **[Data de Início]** a **[Data de Término]**.

Durante esse período, desempenhei as seguintes atividades:

- **[Descrição objetiva das atividades desempenhadas]**

Declaro estar utilizando a Autodeclaração devido:

- ☐ Falência ou extinção da empresa em que realizei esta atividade;
- ☐ Recusa da empresa em fornecer a declaração;
- ☐ Estou atualmente exercendo a função exigida e solicitar a declaração representaria um prejuízo ao meu vínculo empregatício atual.

Declaro estar ciente de que a falsidade nas informações acima implicará nas penalidades cabíveis, previstas no Código Penal.

[Cidade], de **[dia]** de **[mês]** de 2025.

Assinatura



ANEXO V - REQUERIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO ESPECIAL

Nome da pessoa candidata:

Comunicado Nº:

Cargo:

CPF:

Telefone celular:

E-mail:

CONDIÇÃO ESPECIAL:

Marque abaixo o atendimento especial necessário, declarando ainda estar ciente que deve anexar a este formulário laudo médico conforme especificado no item 4.5.2.

() Uso do NVDA

() Uso de óculos para acessibilidade*

() Uso de aparelho auditivo*

() Outro. Especifique: _____

*Caso a pessoa candidata não envie o laudo, não poderá utilizar os óculos para acessibilidade ou aparelho auditivo, com risco de ser eliminada do processo seletivo.

Declaro estar ciente de que a solicitação será analisada pela Junta Médica/Comissão Organizadora do referido processo seletivo.

Sendo verdadeiros os fatos declarados, assino abaixo e anexo os documentos comprobatórios, conforme exigido em edital.

_____, ____ de _____ de _____.

Assinatura

Conforme comunicado do referido processo seletivo, é assegurado ao(à) candidato(a) o direito de requerer atendimento diferenciado para realização das provas, desde que este seja solicitado no ato da inscrição por meio do preenchimento de formulário específico. O atendimento às condições especiais solicitadas para a realização das provas ficará sujeito à análise de viabilidade e razoabilidade do pedido.

